

Nr. inregistrare _____

Contract privind acordarea si folosirea cardului de Fidelitate Artsani

NR. /

I. PARTILE CONTRACTANTE

S.C. ARTSANI COM S.R.L., cu sediul social în Ploiești, str. Gheorghe Doja nr. 236, județ Prahova, înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr. J29/328/2002, cod de identificare fiscală nr. 14528066, atribut fiscal RO, Tel 0244 516464, Fax 0372 898638, E-mail: contact@artsani.ro, reprezentată de Tătaru Oleg - Administrator, in calitate de Vanzator

si

DL./DNA....., domiciliat/a in.....,
Str....., nr....., Bl....., Sc....., Ap....., Jud.,
identificat/a cu CI, Seria....., Nr....., CNP.....tel.....,
email....., in calitate de Client

II. OBIECTUL CONTRACTULUI

1. Obiectul prezentului contract il reprezinta acordarea de catre Vanzator a unor avantaje comerciale Clientului, prin utilizarea de catre acesta a cardului de Fidelitate Artsani la achizitia de produse din magazinele Artsani, in conditiile prevazute in prezentul contract si Regulamentul oficial al programului de Fidelitate Artsani (Regulament Oficial).

2.Cardul de Fidelitate este nominal, netransmisibil.

3.Prin utilizarea cardului, Clientul beneficiaza de discount din valoarea produsului, transformat in puncte bonus, care vor putea fi folosite numai la achizitiile ulterioare, in conditiile stabilite de Regulamentul Oficial. Functie de numarul achizitiilor,punctele se cumuleaza. Punctele bonus nu se transforma in bani in nicio situatie.

4. Punctele bonus acumulate pana la data de 31 decembrie a unui an vor putea fi folosite pana in ultima zi a lunii februarie a anului urmator, dupa care se radiaza de pe card, nemaiputand fi folosite.

5. Partile au convenit de comun acord, ca, incepand cu data semnarii prezentului contract, in cazul in care clientul avea setata o clasa de discount in sistemul informatic al Vanzatorului, aceasta clasa de discount va fi dezactivata.

III. DURATA CONTRACTULUI

1. Prezentul contract este valabil pe o durata de 12 luni de la data incheierii si poate fi prelungit prin act aditional semnat de catre parti.

2. La momentul incetarii prezentului contract, valabilitatea Cardului se mentine pe o perioada de 30 zile, daca dupa expirarea acestei perioade prezentul contract nu este prelungit sau un nou contract intre parti nu este semnat, Cardul de Fidelitate Artsani se anuleaza.

IV. DREPTURILE SI OBLIGATIILE VANZATORULUI

1. Drepturile Vanzatorului:

- sa selecteze clientii beneficiari ai Cardului de Fidelitate Artsani;
- sa acorde bonificatiile numai in conditiile stipulate in prezentul contract si in Regulamentul Oficial;
- sa blocheze si/sau sa retina Cardul de Fidelitate Artsani acordat, in cazul fraudelor/consecintelor frauduloase si sa anuleze eventualele bonificatii inregistrate pe card;
- sa transmita oferte promotionale si informatii la adresa de email si numarul de telefon furnizate de catre Client;
- sa obtina reparatia oricarui prejudiciu cauzat de catre client prin actiuni frauduloase /inadecvate, prin orice mijloace judiciare/extrajudiciare;
- sa stabileasca/modifice/completeze categoriile de produse la achizitia carora se acorda beneficii, sens in care se va modifica Regulamentul Oficial;
- Vanzatorul isi rezerva dreptul de a suspenda cardul de Fidelitate Artsani, fara notificare prealabila si fara nici o justificare, daca Clientul incalca prevederile prezentului contract.

2. Obligatiile Vanzatorului:

- sa emita si sa acorde Cardul de Fidelitate Artsani in conditiile stipulate in prezentul contract si in Regulamentul Oficial;
- sa puna la dispozitie si sa ofere Clientului toate informatiile privind Cardul de Fidelitate propriu;
- sa informeze clientul prin orice mijloace despre modificarea/completarea/incetarea bonificatiilor;
- sa respecte politica de confidentialitate privind datelor cu caracter personal.

V. DREPTURILE SI OBLIGATIILE CLIENTULUI

1. Drepturile Clientului:

- sa foloseasca Cardul de Fidelitate Artsani in conditiile stabilite in prezentul Contract si in Regulamentul Oficial;
- sa foloseasca punctele bonus la achizitii din magazinele Vanzatorului, in conditiile stabilite in prezentul Contract si in Regulamentul Oficial;
- sa solicite un alt card in caz de pierdere/distrugere/deteriorare;
- sa renunte la Cardul de Fidelitate Artsani.

2. Obligatiile clientului:

- sa cunoasca prevederile Regulamentului oficial si sa se informeze despre forma la zi a Regulamentului;
- sa utilizeze cu buna credinta cardul de Fidelitate Artsani;
- sa prezinte Cardul de Fidelitate Artsani la momentul solicitarii acordarii/folosirii a punctelor bonus;
- sa permita identificarea sa prin prezentarea unui document de identificare valabil;
- sa nu transmita Cardul de Fidelitate Artsani tertilor;
- sa nu foloseasca Cardul de Fidelitate Artsani in mod fraudulos;
- sa anunte Vanzatorul in caz modificarii datelor de indentificare;
- sa anunte pierderea / furtul Cardului de Fidelitate Artsani astfel incat acesta sa poata fi anulat si un altul valabil sa fie emis de catre Vanzator;
- sa repare orice prejudicii produse Vanzatorului cauzate de folosirea frauduloasa/inadecvata a Cardului de Fidelitate Artsani;
- sa nu aduca atingere imaginii si/sau intereselor Vanzatorului prin orice activitati pe care le intreprinde sau forme de comunicare pe care le practica.

VI. NOTIFICARILE INTRE PARTI

1. In acceptiunea partilor contractante, orice notificare adresata de una dintre acestea celeilalte este valabil indeplinita daca va fi transmisa la adresa/sediul prevazut in partea introductiva a prezentului contract.

2. In cazul in care notificarea se face pe cale postala, ea va fi transmisa prin scrisoare recomandata cu confirmare de primire (AR) si se considera primita de destinatar la data mentionata de oficiul postal primitor pe aceasta confirmare.

3. Daca notificarea se trimite prin posta electronic (e-mail), ea se considera primita in prima zi lucratoare dupa cea in care a fost expediata.

4. Notificarile verbale nu se iau in considerare de nici una dintre parti daca nu sunt confirmate prin intermediul uneia dintre modalitatile prevazute la alineatele precedente.

VII. INCETAREA CONTRACTULUI

1. Prezentul contract inceteaza in urmatoarele conditii:

- prin ajungerea sa la termen;
- prin denuntarea unilaterala a oricareia dintre parti;
- in caz de faliment sau reorganizare judiciara a Vanzatorului.

2. Orice frauda sau tentativa de frauda va avea ca efect incetarea imediata a prezentului contract, Vanzatorul rezervandu-si dreptul de a anula de indata si Cardul de Fidelitate Artsani fara indeplinirea vreunei formalitati sau obligatii in acest sens.

VIII. FORTA MAJORA

1. Forta majora asa cum este definita in prezentul articol exonereaza de raspundere partea care o invoca in conditiile legii, pe baza notificarii in scris in termen de maxim 5 zile lucratoare de la producerea evenimentului considerat forta majora, daca cazul de forta majora este certificat ulterior in scris de Camera de Comert si Industrie Romana in cel mult 5 zile de la producerea acestuia.

In baza certificatului eliberat de Camera de Comert si Industrie a Romaniei, partile vor conveni asupra actiunilor necesare pentru inlaturarea sau limitarea efectelor acesteia.

2. Reprezinta caz de forta majora orice eveniment ori cauza exterioara, independenta de vointa partilor, neimputabila acestora, care nu poate fi in mod absolut prevazuta, controlata sau depasita de catre acestea si care conduce la neindeplinirea sau indeplinirea necorespunzatoare sau la intarzierea din partea oricareia dintre parti de a se achita de oricare dintre obligatiile prevazute in prezentul contract, pe durata cazului de Forta Majora. Partile nu vor fi scutite de indeplinirea obligatiilor asumate odata cu incetarea cazului de Forta Majora.

3. Constituie Caz de Forta Majora oricare din urmatoarele circumstante: razboi (civil, interstatal, declarat sau nedeclarat), anarhie, rebeliune, revolutie, insurectie sau uzurpare de putere, orice greva sau conflict de munca (in afara de greva sau conflictul de munca declansate de personalul partilor), embargou, orice catastrofa naturala (cutremure, inundatii, alte fenomene meteorologice exceptionale) si orice alt eveniment imprevizibil si insurmontabil care impiedica sau intarzie executarea contractului si care poate fi certificate de catre Camera de Comert si Industrie a Romaniei drept caz de forta majora.

4. In caz de forta majora termenul de indeplinire a obligatiilor asumate de catre partile contractuale va fi prelungit de comun acord cu perioada pe parcursul careia s-au manifestat consecintele acestuia, daca partile nu convin altfel.

IX. MODIFICARI

1. Vanzatorul poate modifica orice termen sau conditie din Regulamentul Oficial in orice moment. Modificarile se pot referi, spre exemplu, la modul de acumulare a punctelor bonus, la valoarea bonusului aferent fiecarei clase de bonusare, la lista produselor pentru care nu se acorda puncta bonus. Daca modificarile aparute sunt

inacceptabile pentru Client acesta poate opta pentru incetarea colaborarii. Continuarea participarii la program dupa afisarea modificarilor va insemna acceptarea expresa a noilor modificari.

X. LITIGII

1. In cazul in care intre parti apar divergente in legatura cu interpretarea si/sau desfasurarea prezentului Contract, se va incerca rezolvarea acestora pe cale amiabila, iar daca acest lucru nu va fi posibil, acestea se vor rezolva de catre instanta de judecata competenta de pe raza sediului social al Vanzatorului.

XI. DISPOZITII FINALE

1. Vanzatorul isi rezerva dreptul de a modifica/completa conditiile comerciale acordate Clientului Artsani, acesta urmand sa fie notificat despre noile conditii comerciale prin mijloace electronice si/sau prin afisarea in Magazinele Artsani.

2. Vanzatorul poate transmite Clientului, iar clientul declara fara echivoc ca accepta sa primeasca, informatii privind promotiile sau campaniile organizate de catre vanzator, instiintari privind modificarea Regulamentului Oficial, sau orice alte informatii cu privie la produsele comercializate, la adresa de email si numarul de telefon furnizate, pe perioada valabilitatii prezentului contract.

3. Vanzatorul se obliga sa respecte procedurile Regulamentului UE 679/2016 care reglementeaza protectia datelor cu caracter personal. Detalii privind politica de confidentialitate Artsani se regasesc pe adresa www.artsani.ro/GDPR.html sau in Magazinele Artsani.

4. Prin semnarea prezentului Contract, Clientul declara ca a luat la cunostinta si este de acord cu toate conditiile prevazute in acesta, precum si cu cele prevazute in Regulamentul Oficial al Programului de Fidelitate Artsani si ca informarea asupra acestora ii revine in mod exclusiv personal, avand in vedere faptul ca Vanzatorul va efectua notificarea continua prin mijloacele mentionate.

5. Partile raspund de indeplinirea tuturor obligatiilor asumate prin prezentul contract, potrivit prevederilor acestora si legislatiei in vigoare.

6. Clientul declară că acceptă în mod expres, în înțelesul art.1203 Cod Civil, clauzele neuzuale prevăzute de Art. IV.1, Art.V.2, Art. VII.1, Art. VII.2, Art.IX.1, Art.X.1, Art.XI.2 din prezentul Contract.

7. In cazul in care un termen si/sau o prevedere din prezentul Contract ori o parte din acestea va fi declarata nula sau invalida de o instanta judecatoreasca competenta, atunci numai un asemenea termen, prevedere sau parte din acestea, dupa caz, vor fi astfel considerate si nu vor afecta valabilitatea restului Contractului.

8. Regulamentul Oficial face parte integranta din contract. Regulamentul Oficial in forma actualizata este afisat pe site-ul www.artsani.ro si in magazinele Vanzatorului.

Prezentul contract, reprezinta vointa partilor si înlatura orice înțelegerea scrisa anterioara, precum si orice înțelegere orală dintre acestea, anterioara sau ulterioara momentului încheierii prezentului contract.

VANZATOR

CLIENT

SC ARTSANI COM SRL