

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η Εταιρία **ΕΓΕΜ Α.Ε.** δραστηριοποιείται στον τομέα του επαγγελματικού εξοπλισμού ξενοδοχείων και εστίασης, συνεργαζόμενη με τους μεγαλύτερους οίκους σε μία μεγάλη ποικιλία από προϊόντα, όπως υαλικά, είδη πορσελάνης, μαχαιροπήρουνα, σκεύη παρουσίασης buffet, είδη κουζίνας και μπαρ. Για αυτό, η Διοίκηση της Εταιρίας **ΕΓΕΜ Α.Ε.** θεωρεί ως παράγοντα πρωταρχικής σημασίας την Ποιότητα, για την εξασφάλιση, την διατήρηση και αύξηση των πελατών της και την καθιέρωσή της στην αγορά, ως την πιο αξιόπιστη εταιρία στον τομέα του επαγγελματικού εξοπλισμού.

Για τους παραπάνω λόγους, η εταιρία έχει προβεί στην ανάπτυξη, εγκατάσταση και εφαρμογή **Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας**, σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο του **ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2015** το οποίο και δεσμεύεται να τηρεί, με συνέπεια και γνώμονα την παροχή ποιοτικών προϊόντων και υπηρεσιών.

Η παρούσα δήλωση **Πολιτικής Ποιότητας**, λαμβάνει υπόψη το πλαίσιο λειτουργίας της επιχείρησης και αποτελεί δέσμευση για συμμόρφωση με εθνικούς νόμους, κοινοτικές και κανονιστικές οδηγίες, τις απαιτήσεις του προτύπου και τη συνεχή βελτίωση της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.

Αφορά όλες τις δραστηριότητες της εταιρείας, γνωστοποιείται και είναι διαθέσιμη τόσο εντός της επιχείρησης όσο και στα ενδιαφερόμενα μέρη όπως ενδείκνυται και εξασφαλίζεται ότι εφαρμόζεται σε όλα τα επίπεδα, με κύριο σκοπό την δημιουργία της σχετικής συνείδησης των Αρχών και της Φιλοσοφίας του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.

Η ευθύνη της υλοποίησης της παρούσας Πολιτικής Ποιότητας σε συνδυασμό με την λειτουργία του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας της Εταιρίας, ανατίθεται στον **Υπεύθυνο του Συστήματος Διαχείρισης**, ο οποίος είναι υπεύθυνος για την εφαρμογή και συντήρησή του, με στόχο την συνεχή βελτίωση του.

Οι κύριοι σκοποί του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας της επιχείρησης, είναι :

- Η πλήρης κάλυψη των αναγκών και των απαιτήσεων των πελατών καθώς και η έγκαιρη και σωστή αντιμετώπιση τυχόν παραπόνων ή μη συμμορφώσεων
- Η συμμόρφωση με τις τεχνικές προδιαγραφές λαμβάνοντας υπόψη σχετικές νομοθετικές απαιτήσεις
- Η ταχύτητα και πληρότητα στην παροχή των προϊόντων και υπηρεσιών
- Η αποτελεσματική εφαρμογή και συνεχή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας

Από τους σκοπούς αυτούς, απορρέουν οι **Στόχοι** για το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, οι οποίοι τίθενται από τη Διοίκηση της επιχείρησης, και παρακολουθούνται με ευθύνη του Υπευθύνου του Συστήματος Διαχείρισης. Η Διοίκηση της Εταιρίας **ΕΓΕΜ Α.Ε.** δεσμεύεται για την διάθεση όλων των απαιτούμενων πόρων και μέσων, για την επίτευξη αυτών των στόχων, που κάθε φορά τίθεται από αυτή.

Τα ποσοτικά και ποσοστιαία μεγέθη των στόχων αυτών καθώς και ο βαθμός επίτευξής τους, μαζί με την Πολιτική Ποιότητας, εξετάζονται και αξιολογούνται από την Διοίκηση, στα πλαίσια των προγραμματισμένων Ανασκοπήσεων, του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, με απώτερο σκοπό την συνεχή βελτίωσή του.

Τα στελέχη της εταιρίας παρακολουθούν τις διεθνείς τάσεις του art de la table, αναζητούν ολοένα νέες ιδέες, τις οποίες προσαρμόζουν στις ανάγκες της ελληνικής αγοράς, σε συνάρτηση πάντα της καλύτερης σχέσης ποιότητας - τιμής. Όλοι οι εργαζόμενοι της εταιρείας με την αταλάντευτη προσήλωση της Διοίκησης, προσβλέπουν στην τήρηση των αρχών που εκτίθενται στην παρούσα Πολιτική Ποιότητας και γενικότερα στη συνεχή και σταθερή ανάπτυξη της επιχειρηματικής δραστηριότητας, με απώτερο σκοπό την ικανοποίηση των απαιτήσεων των πελατών της και της συνεχούς βελτίωσης της ποιότητας των παρεχομένων από αυτήν προϊόντων και υπηρεσιών.

ΙΩΑΝΝΗΣ ΛΕΙΒΑΔΙΩΤΗΣ  
Πρόεδρος & Δ/νων Σύμβουλος

**ΕΓΕΜ Α.Ε.**  
ΕΜΠΟΡΙΑ ΕΙΔΩΝ ΕΣΤΙΑΣ, ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ  
ΠΕΙΡΑΙΑΣ 209 - ΤΑΥΡΟΣ 177 78  
ΑΦΜ: 082400849 - ΔΟΥ: ΦΑΕ ΠΕΙΡΑΙΑ  
ΤΗΛ: 210 3457700 - FAX: 210 3420680  
ΑΡ.Μ.Α.Ε. - 598637818/08/001